

KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Lát trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-TTr ngày 10 tháng 10 năm 2023 của Chánh Thanh tra huyện Lạc Dương, về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Lát trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Từ ngày 16 tháng 10 năm 2023 đến ngày 19 tháng 10 năm 2023, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND xã Lát.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 30 tháng 10 năm 2023 của Trưởng đoàn thanh tra. Chánh Thanh tra huyện Lạc Dương kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Xã Lát nằm phía Tây Bắc của huyện Lạc Dương, cách trung tâm huyện Lạc Dương khoảng 21 km theo tuyến đường ĐT 726; phía Đông giáp thị trấn Lạc Dương và xã Dạ Sar, phía Tây giáp huyện Đam Rông và huyện Lâm Hà, phía Nam giáp Thành phố Đà Lạt, phía Bắc giáp xã Đưng K'Nớ và xã Dạ Nhim.

- Xã Lát có diện tích tự nhiên là 21.725,46 ha. Toàn xã có 04 thôn (01 thôn đặc biệt khó khăn). Tổng số dân số toàn xã là 683 hộ/3.178 nhân khẩu, người dân tộc thiểu số 484 hộ/2.213 nhân khẩu, chiếm 70,8%, chủ yếu là người Cơ ho - Chil, người kinh 199 hộ/965 nhân khẩu, chiếm 29%.

- Cơ cấu tổ chức: Hiện nay tổng số cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách của xã là 23 người (không tính Công an chính quy). Về trình độ chuyên môn: Đại học: 15 người, Cao đẳng: 03 người, Trung cấp: 05 người. Về lý luận chính trị: Cao cấp: 01 người, Trung cấp: 20 người, Sơ cấp: 01 người, chưa qua lý luận: 04 người.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân

- Việc bố trí địa điểm tiếp công dân: UBND xã Lát đã bố trí phòng tiếp công dân riêng để tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân. Trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân cơ bản đầy đủ.

- Các quy định của pháp luật về tiếp công dân, trình tự, thủ tục giải quyết đơn UBND xã đã thực hiện niêm yết công khai tại phòng tiếp dân cho người dân biết.

- UBND xã Lát đã ban hành quyết định phân công nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư (công chức Tư pháp - Hộ tịch); đã mở sổ theo dõi tiếp công dân cập nhật, ghi chép các nội dung tiếp công dân theo quy định.

- UBND xã Lát đã tổ chức tiếp công dân theo quy định của pháp luật. Từ tháng 11/2021 đến tháng 10/2023, tổng số lượt tiếp công dân của UBND xã là 206 lượt. Trong đó 189 lượt tổ chức tiếp nhưng không có dân, 17 lượt tiếp công dân và tiếp nhận đơn:

- + Tiếp công dân thường xuyên: 0 lượt;
- + Tiếp công dân định kỳ: 17 lượt/19 người;
- + Tiếp công dân đột xuất: 0 lượt.

- Việc phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tranh chấp đất đai chưa đúng theo quy định của pháp luật (02 đơn có nội dung là tranh chấp hợp đồng dân sự nhưng UBND xã vẫn thụ lý giải quyết).

- Theo thông báo tiếp công dân: Chủ tịch UBND xã Lát đã tham gia đầy đủ các buổi tiếp dân định kỳ theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân.

- Việc thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức được phân công phụ trách tiếp công dân, xử lý đơn thư chưa đảm bảo kịp thời theo quy định.

2. Việc thực hiện pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại

Từ tháng 11/2021 đến tháng 10/2023, UBND xã Lát đã tiếp nhận, xử lý 01 đơn khiếu nại, cụ thể:

- Vụ việc của ông Lê Cao Thương khiếu nại hành vi hành chính ông Hoàng Việt Thành - công chức địa chính xã tiếp nhận hồ sơ nhiều ngày nhưng không giải quyết và không hướng dẫn cụ thể để người dân phải hỏi nhiều lần gây bức xúc nên gửi đơn khiếu nại. Ngày 09/5/2023, UBND xã tổ chức làm việc với người khiếu nại, qua phân tích, trao đổi người khiếu nại đã hiểu và xin rút đơn khiếu nại.

- UBND xã Lát đã tổ chức giải quyết theo đúng trình tự thủ tục và thời hạn quy định.

3. Việc thực hiện pháp luật về công tác giải quyết tố cáo

Từ tháng 11/2021 đến tháng 10/2023, UBND xã Lát không phát sinh đơn tố cáo.

4. Việc thực hiện pháp luật về công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh

Từ tháng 11/2021 đến tháng 10/2023, UBND xã Lát đã tiếp nhận, xử lý 20 vụ việc, trong đó: Có 16 đơn tranh chấp đất đai và 04 đơn kiến nghị, phản ánh. Đến thời điểm kiểm tra, UBND xã đã giải quyết được 18/20 đơn, cụ thể như sau:

- Đối với 16 đơn Hòa giải tranh chấp đất đai: đã giải quyết 14 đơn; 02 đơn đang giải quyết, trong đó: Hòa giải thành 0 đơn; hòa giải không thành 14/14 đơn (chiếm tỷ lệ 100%).

- Đối với 04 đơn kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 04/04 đơn.

Qua công tác thanh tra phát hiện một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Trong 14/16 đơn hòa giải tranh chấp đất đai đã giải quyết có 11/14 đơn quá thời hạn giải quyết (chiếm tỷ lệ 78,6%).

- UBND xã quyết định thành lập 01 (một) Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để thực hiện việc hòa giải cho tất cả các vụ việc tranh chấp đất đai là không đúng thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định tại Điều 88 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai và khoản 27 Điều 1 Nghị định 148/2020/NĐ-CP, ngày 18/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai.

- Một số hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai không đúng trình tự, thủ tục theo quy định, cụ thể như sau:

+ Hồ sơ số 02/2022: Đơn tranh chấp đất đai ngày 28/4/2022 giữa bà Cao Thị Ly với ông Trịnh Quốc Lăng. Trong quá trình thực hiện việc hòa giải tranh chấp đất đai UBND xã ban hành Văn bản số 69/UBND-VP ngày 11/7/2022, về việc trả lời đơn của bà Cao Thị Ly nội dung: do các bên không thống nhất với vị trí và diện tích tranh chấp nên không có cơ sở hòa giải là không đúng theo quy định. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 28 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 03/2022: Đơn tranh chấp đất đai ngày 14/6/2022 giữa bà Ngô Thị Hiệp và ông Tô Văn Hiệp. Trong quá trình thực hiện việc hòa giải tranh chấp đất đai UBND xã ban hành Văn bản số 82/UBND-VP ngày 10/8/2022, về việc trả lời đơn của bà Ngô Thị Hiệp nội dung: do bên bị đơn là ông Tô Văn Hiệp từ chối không tham gia đi kiểm tra thực địa nên không có cơ sở hòa giải là không đúng theo quy định.

Ngày 12/10/2022, bà Ngô Thị Hiệp tiếp tục gửi đơn khiếu nại nội dung Văn bản số 82/UBND-VP ngày 10/8/2022 do UBND xã Lát ban hành về việc trả lời đơn của bà, trong đơn bà yêu cầu UBND xã hòa giải tranh chấp đất đai giữa bà và ông Tô Văn Hiệp theo Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 12 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 04/2022: Đơn tranh chấp đất đai ngày 24/5/2022 giữa vợ chồng ông Nguyễn Văn Thân, bà Cao Thị Ly với ông Nguyễn Thanh Hà. Trong quá trình thực hiện việc hòa giải tranh chấp đất đai UBND xã ban hành Văn bản số 81/UBND-VP ngày 08/8/2022, về việc trả lời đơn của vợ chồng ông Nguyễn Văn Thân và bà Cao Thị Ly nội dung: bên nguyên đơn bà Cao Thị Ly không tham dự nên không có cơ sở hòa giải là không đúng theo quy định.

+ Hồ sơ số 05/2022: Đơn tranh chấp đất đai ngày 17/10/2022 giữa bà Vũ Thị Thanh và ông Vương Đình Trung. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 36 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 07/2022: Đơn tranh chấp đất đai ngày 07/10/2022 giữa ông Phan Lâm và ông Phùng Văn Giáo. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 158 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 08/2022: Đơn tranh chấp đất đai ngày 19/12/2022 giữa ông Nguyễn Phan Tuấn Hoàng và ông Hoàng Thăng Long, ông Nguyễn Lê Hùng. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 47 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 02/2023: Đơn tranh chấp đất đai ngày 20/3/2023 giữa ông Lê Đạt Trọng và ông Trần Đình Vượng. UBND xã xác định không đúng nội dung đơn, nội dung đơn là tranh chấp hợp đồng dân sự, tuy nhiên UBND xã tiến hành hòa giải tranh chấp đất đai. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 36 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 02/2023: Đơn tranh chấp đất đai ngày 20/3/2023 giữa ông Lê Trúc Thanh và ông Trần Đình Vượng. UBND xã xác định không đúng nội dung đơn, nội dung đơn là tranh chấp hợp đồng dân sự, tuy nhiên UBND xã tiến hành hòa giải tranh chấp đất đai. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 36 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 05/2023: Đơn tranh chấp đất đai ngày 21/02/2023 giữa bà Dương Thị Khuy và bà Nguyễn Thị Sen. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 28 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 06/2023: Đơn tranh chấp đất đai ngày 02/7/2023 giữa ông Trương Văn Minh và bà Đặng Thị Thiên Kiều. Hồ sơ hòa giải quyết quá thời hạn 20 ngày so với thời gian quy định.

+ Hồ sơ số 07/2023: Đơn tranh chấp đất đai ngày 03/03/2023 giữa ông Trần Hoàng Nam, bà Lê Thị Bích Yến và bà Quách Thị Mai, ông Đinh Văn Phú. Hồ sơ hòa giải quá thời hạn 35 ngày so với thời gian quy định.

III. KẾT LUẬN

1. Những mặt làm được

Qua công tác thanh tra cho thấy, Cấp ủy, Chính quyền địa phương luôn có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; góp phần tuyên truyền, phổ biến pháp luật; góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Đồng thời, UBND xã Lát đã thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm yết công khai các quy định của pháp luật về tiếp công dân, trình tự, thủ tục giải quyết đơn thư cho người dân biết; đầu tư cơ sở vật chất phục vụ cho phòng tiếp công dân cơ bản đảm bảo đúng quy định.

- Đã ban hành quyết định phân công nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư (công chức Tư pháp - Hộ tịch); mở sổ theo dõi tiếp công dân, cập nhật, ghi chép các nội dung tiếp công dân theo quy định.

- Chủ tịch UBND xã đã tham gia đầy đủ các buổi tiếp dân định kỳ theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân.

- Công tác giải quyết khiếu nại đảm bảo đúng trình tự thủ tục và thời hạn quy định.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Việc phân loại, xử lý đơn thư chưa đúng theo quy định của pháp luật (02 đơn nội dung đơn là tranh chấp hợp đồng dân sự nhưng UBND xã thực hiện việc hòa giải tranh chấp đất đai).

- UBND xã quyết định thành lập 01 (một) Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để thực hiện việc hòa giải cho tất cả các vụ việc tranh chấp đất đai là không đúng thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định tại Điều 88 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai và khoản 27 Điều 1 Nghị định 148/2020/NĐ-CP, ngày 18/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai.

- Công tác hòa giải tranh chấp đất đai của UBND xã Lát còn nhiều tồn tại, hạn chế, công chức được giao nhiệm vụ thiếu ý thức trách nhiệm, không thực hiện đúng quy định của pháp luật về thời hạn, trình tự, thủ tục, cụ thể: Trong số 14 đơn hòa giải tranh chấp đất đai, có 11 đơn hòa giải tranh chấp đất đai quá thời hạn (theo quy định thời hạn về hòa giải tranh chấp đất đai không quá 45 ngày), chiếm tỷ lệ 78,6%. Công tác hòa giải tranh chấp đất đai không có hiệu quả: 14/14 đơn hòa giải không thành (chiếm tỷ lệ 100%); hầu hết hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai không đúng trình tự, thủ tục theo quy định tại Điều 202 và khoản 1, 2 Điều 203 Luật Đất đai năm 2013 và không đúng thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định tại Điều 88 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai, khoản 27 Điều 1 Nghị định 148/2020/NĐ-CP, ngày 18/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai.

- Các văn bản giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do UBND xã ban hành chưa đảm bảo đúng về nội dung, thể thức văn bản theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP, ngày 05/3/2020 của Chính phủ và biểu mẫu theo Thông tư số 05/2021/TT-TTCT, ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Việc thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa điểm tiếp công dân chưa được thực hiện theo quy định.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Việc phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tranh chấp đất đai đối với công chức được phân công nhiệm vụ thực hiện chưa đúng theo quy định của pháp luật.

- Một số đơn tranh chấp đất đai trùng nội dung đã giải quyết, tuy nhiên công chức tiếp nhận đơn vẫn tiến hành lập hồ sơ mới, đồng thời không thông tin, hướng

dẫn cho người dân làm quy trình rút đơn dẫn đến hồ sơ trùng lặp, quá hạn giải quyết.

- Công chức được giao tham mưu hòa giải các vụ việc tranh chấp đất đai chưa làm hết trách nhiệm, chưa nghiên cứu kỹ các quy định, quy trình về công tác hòa giải tranh chấp đất đai (không tham mưu Chủ tịch UBND xã ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải cho từng vụ việc theo quy định; tham mưu Chủ tịch UBND xã trả lời nội dung tranh chấp đất đai là không đúng theo quy định); hầu hết các vụ việc tranh chấp đất đai không phải là người địa phương (người từ nơi khác đến thực hiện việc chuyển nhượng), có một số vụ việc có tính phức tạp phải thẩm tra, xác minh nhiều lần, liên quan đến nhiều đối tượng, dẫn đến việc hòa giải tranh chấp đất đai quá thời hạn theo quy định.

4. Trách nhiệm đối với các tồn tại, hạn chế

- Trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch UBND xã Lát đối với các tồn tại, hạn chế nêu trên.

- Công chức được phân công tham mưu thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã Lát.

IV. BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Để chấn chỉnh và xử lý kịp thời những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo Chủ tịch UBND xã Lát. Căn cứ các quy định tại Điều 32, Luật Thanh tra, Chánh Thanh tra huyện Lạc Dương có các biện pháp xử lý như sau:

- Kiến nghị Chủ tịch UBND huyện:

Ban hành văn bản chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Lát nghiêm túc tổ chức thực hiện việc khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên theo quy định tại Điều 103 của Luật Thanh tra.

- Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Lát:

+ Trong thời gian tới tiếp tục làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư (*đặc biệt là công tác hòa giải tranh chấp đất đai*), tránh để xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài; chỉ đạo bộ phận tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư phải thực hiện đầy đủ trình tự, thủ tục trong quá trình giải quyết đơn thư theo quy định.

+ Định kỳ báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về UBND huyện và Thanh tra huyện đúng thời gian; nội dung, biểu mẫu báo cáo phải đảm bảo đúng theo quy định.

+ Thanh toán đầy đủ, kịp thời chế độ, chính sách cho công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định.

+ Tổ chức họp kiểm điểm làm rõ trách nhiệm đối với các bộ phận, cá nhân có liên quan đến những tồn tại, hạn chế đã nêu tại phần kết luận.

+ Niêm yết công khai Kết luận thanh tra này tại đơn vị trong thời gian ít nhất là 15 ngày liên tục, kể từ ngày nhận được Kết luận thanh tra.

+ Thực hiện các yêu cầu trên và báo cáo kết quả về UBND huyện và Thanh tra huyện trước ngày **05/01/2024**.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Lát trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- CT UBND huyện;
- Phó Chánh Thanh tra huyện;
- UBND xã Lát;
- Lưu: TTr+HS (Tg).

CHÁNH THANH TRA

Đoàn Quang Giao